

Upozornenie

Vážení rodičia,

naša školská jedáleň v spolupráci s riaditeľstvom školy zavádza nový systém výdaja (a objednávania) stravy s využitím osobných identifikačných čipov, ktoré nahradia doteraz vydávané stravné papierové lístky.

Po úhrade 10 € bol Vášmu dieťaťu pridelený čip s identifikačným číslom, čip je neprenosný a bude používaný po celú dobu školskej dochádzky.

Po ukončení školskej dochádzky je potrebné podať písomnú žiadosť o vrátenie vzniknutých preplatkov – je možné stiahnuť si ju na stránke školy. Záloha za čip bude vrátená po odovzdaní funkčného/nepoškodeného čipu.

Stravu je potrebné uhrádzať včas, najlepšie trvalým príkazom, aby koncom mesiaca bola úhrada už pripísaná na účet školskej jedálne. Úhradou stravy súhlasíte s automatickým prihlásením na stravovanie a v prípade neprítomnosti/choroby dieťaťa ste povinní odhlásiť ho z obeda v termíne do 14:00 h. predchádzajúceho dňa. Po tomto termíne systém zablokuje odhlášky/prihlášky na obed. V prípade, že ste dieťa včas neodhlásili, máte nárok na vydanie obeda do obedára.

Ak nemáte istotu, že ste platbu urobili s dostatočným predstihom alebo uhradíte stravu poštovými poukážkami, je nutné doručiť včas potvrdenie o úhrade, nakoľko výpisy z banky a pošty prichádzajú s časovým sklzom. Vyhnite sa tak zbytočným nedorozumeniam.

V prípade zabudnutia čipu, vydáme dieťaťu náhradný lístok a o obed teda nepríde. Ak si bude čip zabúdať často, bude upozornené a náhradný stravný lístok mu bude vystavený až po 13:30 h., aby sa tak predišlo zneužívaniu ochoty a zdržiavaniu pri práci.

Ak dieťa čip stratí, bude potrebné kúpiť nový čip – stratený sa zablokuje. Dôležité je nahlásiť stratu včas, aby sa predišlo jeho zneužitiu. Môže sa stať, že časom stratený čip predsa len nájdete. V tom prípade ho vrátite v jedálni, následne Vám bude vrátená záloha za novší čip a dieťa bude používať pôvodný. Nie je technicky možné, aby zostali funkčné obidva čipy, k jednému menu je priradené len jedno identifikačné číslo čipu.

Na objednávacom boxe na stípe v jedálni bude možné odhlasovať obedy 10 dní dopredu, budete vidieť výšku konta (budete tak vždy informovaní o výške preplatku na účte). Časom bude možné odhlasovať obedy aj cez internet. Pre odhlasovanie budú tie isté podmienky (predchádzajúci deň do 14:00 hodiny).

Priložením čipu k terminálu pri okienku bude zosnímané meno dieťaťa, veková kategória aj opakovaný pokus o výdaj sprevádzaný silným zvukovým signálom. Po vyhodnotení výdaja bude všetko zapísané v dennom výpise. Upozornite preto, prosím, dieťa, aby sa s čipom zbytočne nehralo a neprikladalo ho opakovane.

Veríme, že elektronický systém vydávania stravy bude prínosom a prispeje k skvalitneniu služieb.

Jana Pokorná
vedúca školskej jedálne